

AGB Onlineshop für den Verkauf von Dienstleistungen und digitalen Produkten der Agentur Traber, namentlich auch des Branchenportals „Untersee.online“

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Online-Shop von www.untersee.online, nachfolgend **Untersee.online** genannt, Agentur Traber, Thomas Traber, Haldenstrasse 24, 8200 Schaffhausen, nachfolgend **Agentur Traber** genannt, tätigen.

Mit der bestätigten Bestellung gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Besteller akzeptiert.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Dienstleistungen und Produkte im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Durch Anklicken des Buttons (Bestellen) gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung aller auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt **die Agentur Traber** die Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt bei nicht physischen Waren sofort zustande, bei Dienstleistungen durch deren Erbringung.

3. Umfang und Leistung der Einträge

Ein Eintrag beinhaltet folgende Funktionen:

Bilder

Falls vom Kunden gewünscht und selbst erfasst, werden bis zu maximal 10 Bilder beim jeweiligen Eintrag oben im Kopfbereich angezeigt, die im rechten Bereich auch als Bildergalerie ersichtlich sind.

Verlinkungen

Falls vom Kunden gewünscht und selbst erfasst, beinhaltet jeder Eintrag folgende Verlinkungen:

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Website

Für weiterführende Links lehnt die Agentur Traber jegliche Haftung ab.

Text

Der Kunde kann Text erfassen, der die Firma (Eintrag) und das Dienstleistungsangebot umschreibt.

E-Mail

Die E-Mail-Adresse wird aus Schutz vor SPAM nicht angezeigt. Jeder Eintrag hat ein Kontaktformular, mit dem die Firma (Eintrag) erreicht werden kann.

Kategorien

Der Kunde wählt passende Kategorien zum Dienstleistungsangebot der Firma und gibt deren Sitz mit der korrekten Ortschaft an. Das ist die notwendige Voraussetzung, damit der Eintrag unter bestmöglichen Bedingungen sowohl über die Suchfunktion von Untersee.online wie Suchmaschinen gefunden werden kann. Die Agentur Traber behält sich das Recht vor, die Kategorien und die Ortschaft zu korrigieren und anzupassen.

Öffnungszeiten

Der Kunde kann im Eintrag Öffnungszeiten seiner Firma erfassen. Die Agentur Traber behält sich das Recht vor, das Format zu korrigieren (Schreibweise etc.).

Hervorgehobene Einträge

Hervorgehobene Einträge werden in den Suchergebnissen von Untersee.online jeweils als erstes ausgegeben. Sie werden auf der Startseite nach dem Zufallsprinzip angezeigt und sind in der Übersicht jeweils mit dem Hinweis «Hervorgehoben» versehen. Da die Hervorhebung zufällig geschieht, besteht seitens Kunde kein Recht auf bevorzugte Platzierungen.

Die Agentur Traber hat das Recht, in Absprache mit dem Kunden Einträge zu korrigieren. Politische Äusserungen, rassistische oder diskriminierende Äusserungen aller Art sind verboten. Hält sich der Kunde nicht an diese Regeln, hat die Agentur Traber das Recht, solche Passagen zu löschen. Tritt dieser Fall ein, besteht seitens Kunde kein Recht auf Rückerstattung des Kaufbetrags.

4. Preise und Versandkosten

Die auf der Produktseite genannten Preise sind inkl. 7.7% gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Weitere Steuern und Kosten fallen nicht an. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Website veröffentlichten Preise.

5. Lieferbedingungen

Die Lieferung physischer Waren erfolgt nur innerhalb der Schweiz. Die Lieferzeit (Onlineschaltung des Eintrags) beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, für die Schweiz und Liechtenstein 1 bis 5 Werktage. Ist eine längere Lieferfrist (zB. wegen Optimierung des Eintrags) notwendig, wird der Kunde spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert. Sollte keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

6. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt für Kunden in der Schweiz wahlweise per Rechnung oder per Kredit- oder Debitkarte. Auf dem Rechnungsweg beträgt die Zahlungsfrist 30 Tage. Bleibt die Bezahlung aus, wird der Eintrag gesperrt, bis die Gebühr beglichen ist. Die Agentur Traber ist berechtigt, ihre Aufwendungen im Mahnwesen an den säumigen Kunden weiter zu verrechnen. Betreibungsrechtliche Schritte bleiben vorbehalten. Bei der Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung. Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

7. Gewährleistung

Die **Agentur Traber** gewährt, dass die Ware den zugesicherten Eigenschaften entspricht, keine ihren Wert oder ihre Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigenden Mängel hat sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht. Die **Agentur Traber** behält sich im Sinne einer Nachbesserung vor, einen bestehenden Mangel zu beseitigen.

Der Käufer hat die gelieferte Ware unverzüglich zu prüfen und Mängel sofort zu melden, spätestens aber innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt: verkauf@untersee.online

Schlagen Nachbesserung oder Nachlieferung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht für unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen.

8. Vertragsdauer, Berechtigungen und Kündigung bei Abonnements

Abonnemente (Einträge) werden auf eine bestimmte Dauer, im Regelfall auf 12 Monate bzw. 365 Tage, abgeschlossen. Jedes Abonnement berechtigt eine Person, falls nicht anders vereinbart, zur uneingeschränkten Nutzung während der Laufzeit des Vertrags. Vor Ablauf des Abonnements erhält der Kunde eine Rechnung für die Verlängerung des Vertrags um den gleichen Zeitraum. Eine Kündigung ist der Agentur Traber (verkauf@untersee.online) innert 30 Tagen ab diesem Zeitpunkt schriftlich mitzuteilen. Gleichzeitig mit der Kündigung erlischt die Zugriffsberechtigung und der Eintrag wird gelöscht.

9. Passwörter/Geheimhaltung

Der Kunde verpflichtet sich, bei online zur Verfügung gestellten Produkten die überlassenen Zugangsdaten zum System sowie dazu eingerichtete Passwörter streng vertraulich und mit äusserster Sorgfalt zu behandeln. Die Agentur Traber behält sich vor, bei Unregelmässigkeiten wie der multiplen Benutzung von Zugangsdaten eines Einzelberechtigten die Nutzungsberechtigung unverzüglich zu beenden.

10. Urheberrecht/Copyright

Inhalt und Struktur der durch die Agentur Traber publizierten Produkte und das gesamte Internetangebot sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung von Beiträgen und Arbeitshilfen zum Eigengebrauch durch den Kunden ist gestattet, jedoch bedarf eine vollständige oder teilweise kommerzielle Verbreitung vorgängig zwingend der ausdrücklichen Zustimmung der Agentur Traber.

11. Haftung für die Online-Verbindung

Der Anbieter verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die in seinem Eigentum sind und auf die er Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischem Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen. Die Kunden ihrerseits sind verpflichtet, für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten in ihrem Einflussbereich zu sorgen. Die Kunden sollen im eigenen Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten. Der Anbieter haftet nicht für Mängel und Störungen, die er nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen er abhängig ist.

Weiter haftet der Anbieter nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren etc.), die trotz Bereitstellung der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen durch den Anbieter auftreten.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für diese AGBs gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des Obligationenrechts.

Gerichtsstand ist 8200 Schaffhausen.

13. Schlussbestimmungen

Falls Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollten, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten sinngemäss die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Zuletzt aktualisiert: 29.01.2022